

ZAHTEV ZA OTKLANJANJE NESAOBRAZNOSTI / REKLAMACIJA

Ime: _____

Prezime: _____

Adresa: _____

Broj mob. telefona: _____

E-mail adresa: _____

Oznaka artikla i veličina (podaci iz računa): _____

Opis reklamacije: _____

Datum prijema robe: _____

Broj računa: _____

Cena kupljenog proizvoda: _____

Uz reklamaciju podnosim Fiskalni isečak _____

Drugi dokaz o kupovini

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

- Da je saglasan da mu prodavac Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu;

- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije;

- Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada D.O.O. Monopol, Niš primi preporučenu pošiljku na adresu: Vukašina Mrnjavčevića 14 18000 Niš

- Da je u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtev iz reklamacije:

<input type="checkbox"/>	Otklanjanje nedostatka na proizvodu o trošku prodavca
<input type="checkbox"/>	Zamena proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan
<input type="checkbox"/>	Umanjenje cene
<input type="checkbox"/>	Povraćaj plaćene kupoprodajne cene

(obavezno označiti jednu od ponuđenih opcija)

Potpis kupca: _____

Upozorenje-Napomena:

Obrazac Zahteva odštampati, popuniti sve tražene podatke i potpisati. Zahtev zajedno sa reklamiranom robom, računom, kopijom računa ili drugim dokazom o kupovini, dostaviti preporučenom poštom ili kurirskom službom na adresu: D.O.O.Monopol,Niš Vukašina Mrnjavčevića 14 18000 Niš, tel 062 778057 ili 018 571870

Proizvod koji se reklamira mora biti čist a reklamirana greška opisana. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana proizvod se o trošku kupca šalje na adresu navedenu u reklamacionom listu.Ukoliko kupac ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije Prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.

Odluka prodavca po podnetoj reklamaciji

Broj reklamacije _____

Nalaz: _____

Odluka: _____

Datum: _____

Za prodavca: _____